



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРНОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

25.01.2021

№ 3

г. Нижний Тагил

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности организациями  
дополнительного образования Горноуральского городского округа**

В соответствии со ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение подпункта 2.3.3 пункта 2 раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, в режиме видеоконференцсвязи от 26 ноября 2020 года № 12, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования Горноуральского городского округа:

- муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» (Приложение № 1);
- муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Районный дом детского творчества» (Приложение № 2);
- муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Николо-Павловская детская школа искусств» (Приложение № 3);
- муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Черноисточинская детская школа искусств» (Приложение № 4).

2. Управлению культуры и молодежной политики администрации Горноуральского городского округа (Н.В. Попову), управлению образования администрации Горноуральского городского округа (А.В. Луневу):

- обеспечить реализацию планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности организациями дополнительного образования;

- обеспечить размещение на официальных сайтах организаций дополнительного образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- провести информационно-разъяснительную работу по вопросам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности среди сотрудников организаций дополнительного образования и родителей (законных представителей) обучающихся.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации В.И. Ищенко.

Срок контроля – 10 июня 2021 года, 20 ноября 2021 года.

4. Разместить данное распоряжение на официальном сайте Горноуральского городского округа.

Глава округа

Д.Г. Летников

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
Горноуральского городского округа  
от 25.01.2021 № 3

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа", на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации (далее - сайт ОО) информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		

3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
4	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на сайте ОО информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
5	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на сайте ОО информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
7	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте ОО информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
8	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		

9	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте ОО планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.11.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
10	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте ОО отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.11.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
11	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	15.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
12	58% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на сайте ОО в разделе "Вопрос/ответ" основные пожелания получателей услуг с последующим разъяснением на поставленные вопросы	20.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
13	58% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на сайте ОО электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	15.02.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
14	58% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Обеспечить тренеров преподавателей спортивным оборудованием, инвентарем и экипировкой, согласно образовательным программам	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
15	76% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		

16	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
17	87% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
18	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
19	90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		
20	87% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Мещерских Алексей Олегович директор		

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
Горноуральского городского округа  
от 25.01.2021 № 3

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Районный дом детского творчества», на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		

3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		
4	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		
5	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		
6	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		
7	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		



8	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		
9	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		
10	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		
11	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		
12	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		
13	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.11.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

14	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.10.2021	Гусева Ольга Валерьевна директор		
15	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.02.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		
16	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вопрос/ответ" основные пожелания получателей услуг с последующим разъяснением на поставленные вопросы	20.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		

## III. Доступность услуг для инвалидов

17	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию МБУ ДО РДЦТ и помещения с учетом доступности для инвалидов: Оборудовать входные группы пандусами	01.04.2023	Гусева Ольга Валерьевна директор		
18	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ (при необходимости)	01.04.2023	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		
19	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	01.04.2023	Гусева Ольга Валерьевна директор		
20	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Гусева Ольга Валерьевна директор		

21	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.10.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
22	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам.директора		
23	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		
24	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
25	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		
26	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		
27	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
Горноуральского городского округа  
от 25.01.2021 № 3

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Никола-Павловская детская школа искусств", на 2021 год  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Горноуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2021	Южакова Любовь Александровна заведующий филиала		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Южакова Любовь Александровна заведующий филиала		
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.11.2021	Южакова Любовь Александровна заведующий филиала		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.04.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор		
5	97% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.04.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор		
6	97% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе "Вопрос/ответ" основные пожелания получателей услуг с последующим разъяснением на поставленные вопросы	20.02.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2021	Дрягунова Наталья Николаевна зам. директора по АХЧ		
8	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	80% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор		

10	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор		
11	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
12	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор		
13	98 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор		
14	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Рогожина Ольга Николаевна директор		

Приложение № 4

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
Горноуральского городского округа  
от 25.01.2021 № 3

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Черноисточинская детская школа искусств", на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.08.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной	01.02.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР		

3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР		
4	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР		
5	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.11.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР		
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.08.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
7	73% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести ремонт системы отопления в филиале "Горноуральская детская школа искусств"	01.02.2021	Глазова Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ		
8	73% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте учреждения в разделе "Вопрос/ответ" основные пожелания получателей услуг с последующим разъяснением на поставленные вопросы	20.02.2021	Старченко Елена Васильевна заместитель директора по УМР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
9	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2021	Глазова Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ		



10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить необходимое обучение (инструктирование) сотрудников учреждения по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Глазова Ольга Владимировна заместитель директора по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
11	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Вибе Вера Петровна директор		
12	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Вибе Вера Петровна директор		
13	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Вибе Вера Петровна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
14	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Вибе Вера Петровна директор		
15	90 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Вибе Вера Петровна директор		
16	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Вибе Вера Петровна директор		